

Promosso da



In collaborazione con

RISPOSTE



TURISMO



MIGLIORARE PER CRESCERE: IL FUTURO DELLA CROCIERISTICA ALL'ARGENTARIO

7 marzo 2025

Casa del Popolo, Monte Argentario



Promosso da



In collaborazione con

RISPOSTE



TURISMO



MIGLIORARE PER CRESCERE: IL FUTURO DELLA CROCIERISTICA ALL'ARGENTARIO

7 marzo 2025, Casa del Popolo, Monte Argentario

SALUTI ISTITUZIONALI

Arturo Cerulli, Sindaco Comune di Monte Argentario

Theodora Riga, Presidente MedCruise

PRESENTAZIONE - LE DINAMICHE DELLA CROCIERISTICA IN ITALIA, IL QUADRO AGGIORNATO E LE PROSPETTIVE FUTURE

Francesco di Cesare, Presidente Risposte Turismo

TAVOLA ROTONDA - LA SFIDA DELL'ACCOGLIENZA

Matthias Mahdavi, Coordinatore Aloschi Bros

Barbara Carabetti, Vice Presidente Federagenti e CEO Dock&Discover

Gianluigi Ferrara, Responsabile Sezione Nautica Confartigianato Imprese Grosseto

Giulio Gennari, Presidente Confcommercio Grosseto

Chiara Orsini, Assessore Turismo, Cultura, Sport, Commercio Comune di Monte Argentario

TAVOLA ROTONDA - LA NECESSITA' DI INVESTIRE IN INFRASTRUTTURE

Francesco Luigi Balsamo, Capo del Circondario Marittimo e Comandante del Porto di Porto S.Stefano

Francesco Galietti, National Director Italy CLIA Europe

Massimo Lucchesi (Ing.), Segretario Generale Autorità Portuale Regionale Toscana

Pino Musolino, Commissario Straordinario AdSP Mar Tirreno Centro Settentrionale per ASSOPORTI

Fabrizio Palombo, Presidente Sezione Yacht FederAgenti

Marco Pittori, Amministratore INTERPROGETTI

Modera: Anthony La Salandra, Direttore Risposte Turismo

LIGHT LUNCH

Dialoghi sulle relazioni tra la crocieristica e i territori



Le prime tappe

- **MONTE ARGENTARIO**
- **CHIOGGIA**
- **PORTOFERRAIO**
- **ANCONA**

Un'iniziativa di

RISPOSTE



TURISMO

Ideato e organizzato da



Edizione 2025 in partnership con



ITALIAN CRUISE DAY

Catania | 24 ottobre

Il forum sull'industria crocieristica italiana



Promosso da



In collaborazione con

RISPOSTE



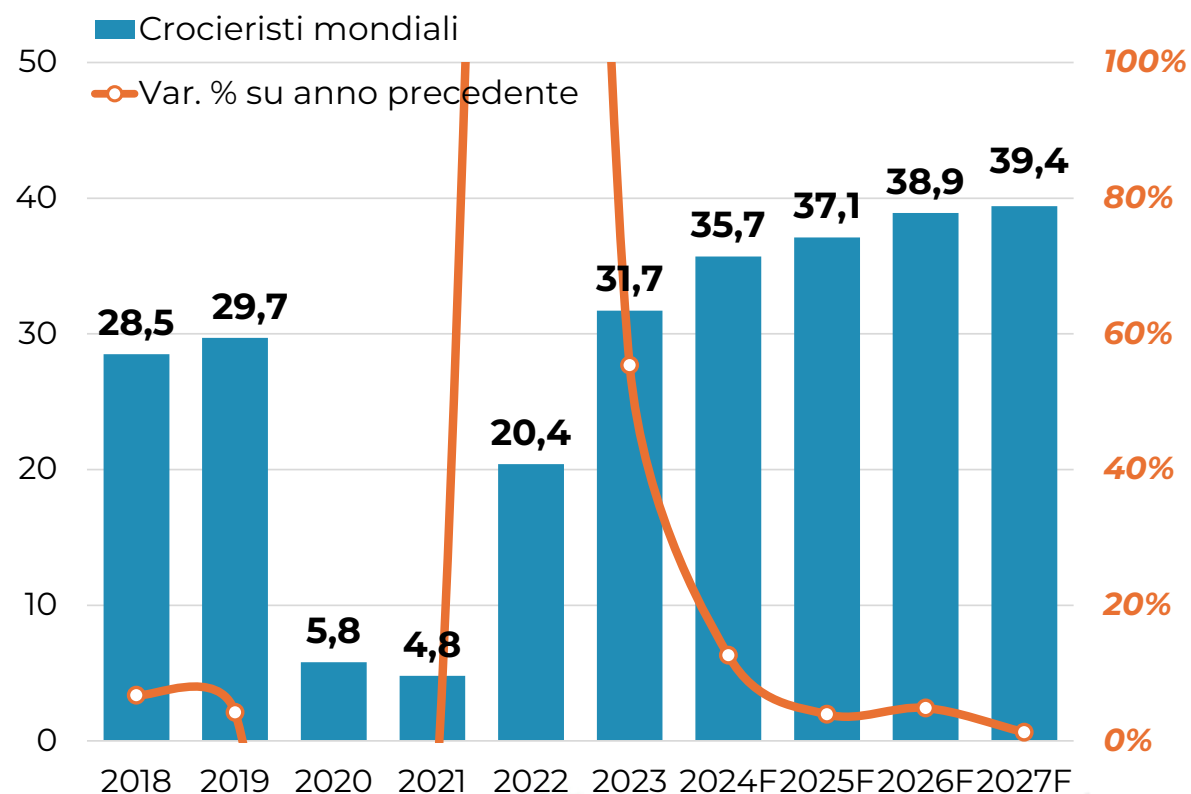
TURISMO



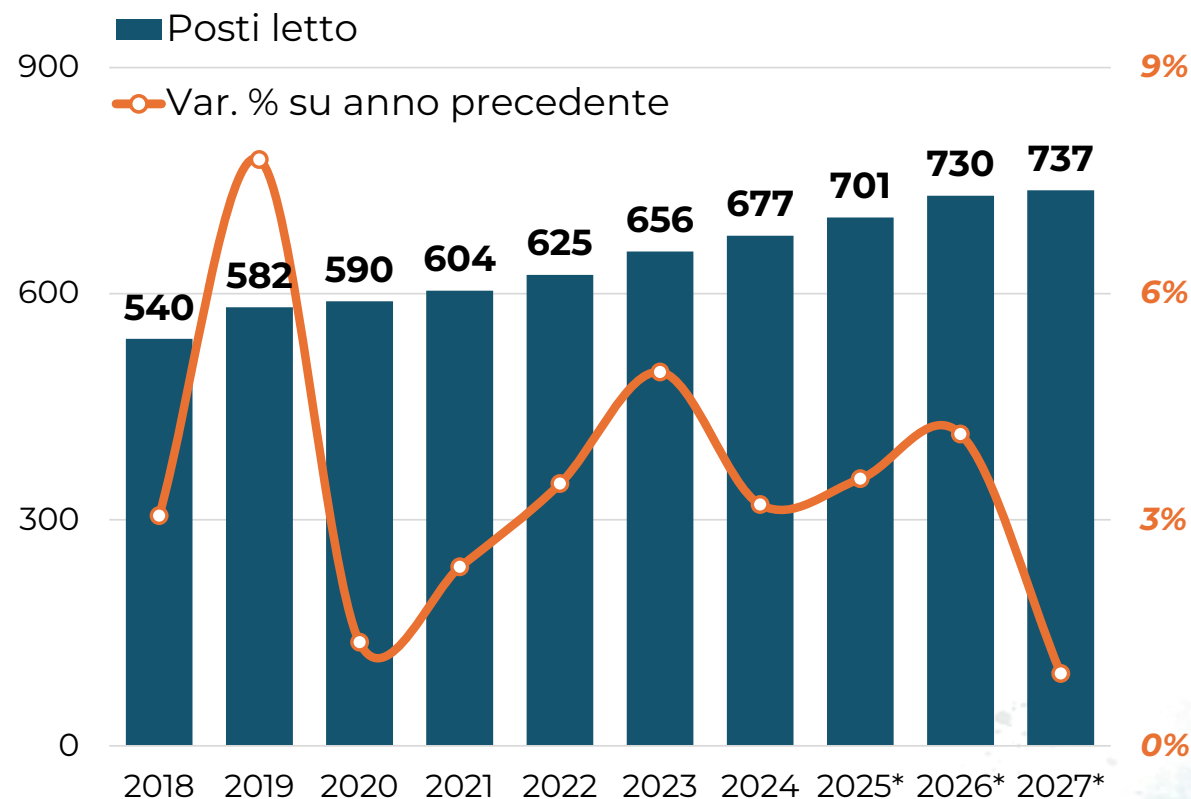
LE DINAMICHE DELLA CROCIERISTICA IN ITALIA, IL QUADRO AGGIORNATO E LE PROSPETTIVE FUTURE

Francesco di Cesare
Presidente Risposte Turismo

CROCIERISTI NEL MONDO E VARIAZIONI PERCENTUALI



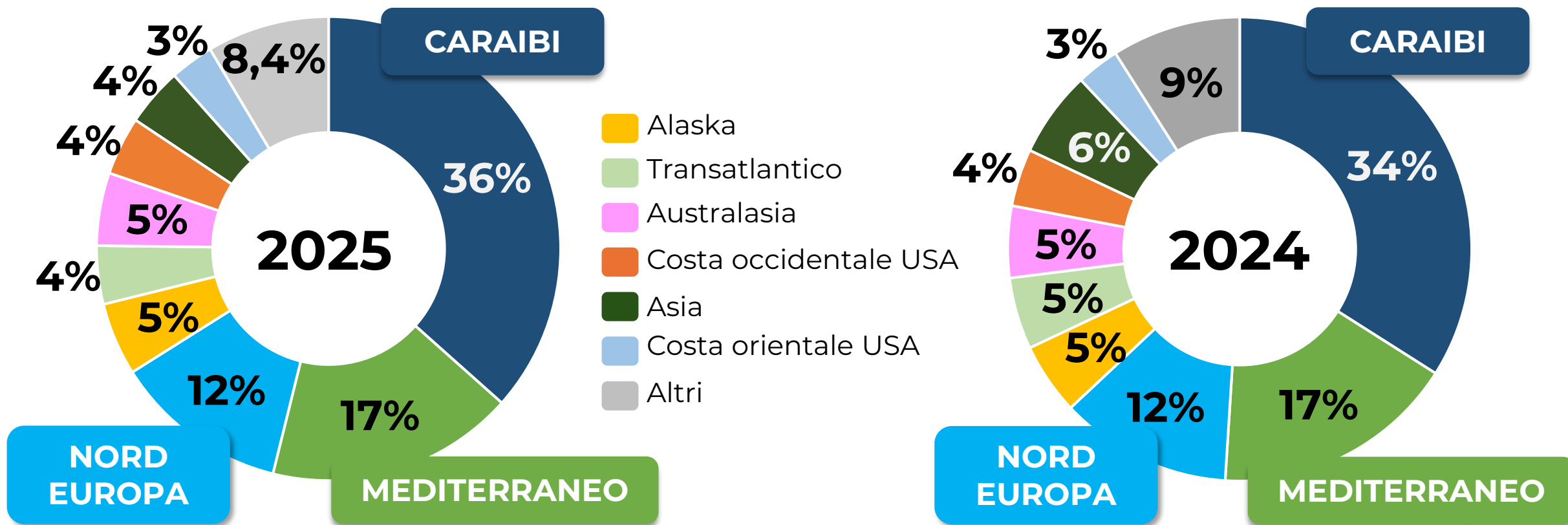
POSTI LETTO E VARIAZIONI PERCENTUALI



Fonte: CLIA, State of the Cruise Industry, (2024 ed edizioni precedenti).

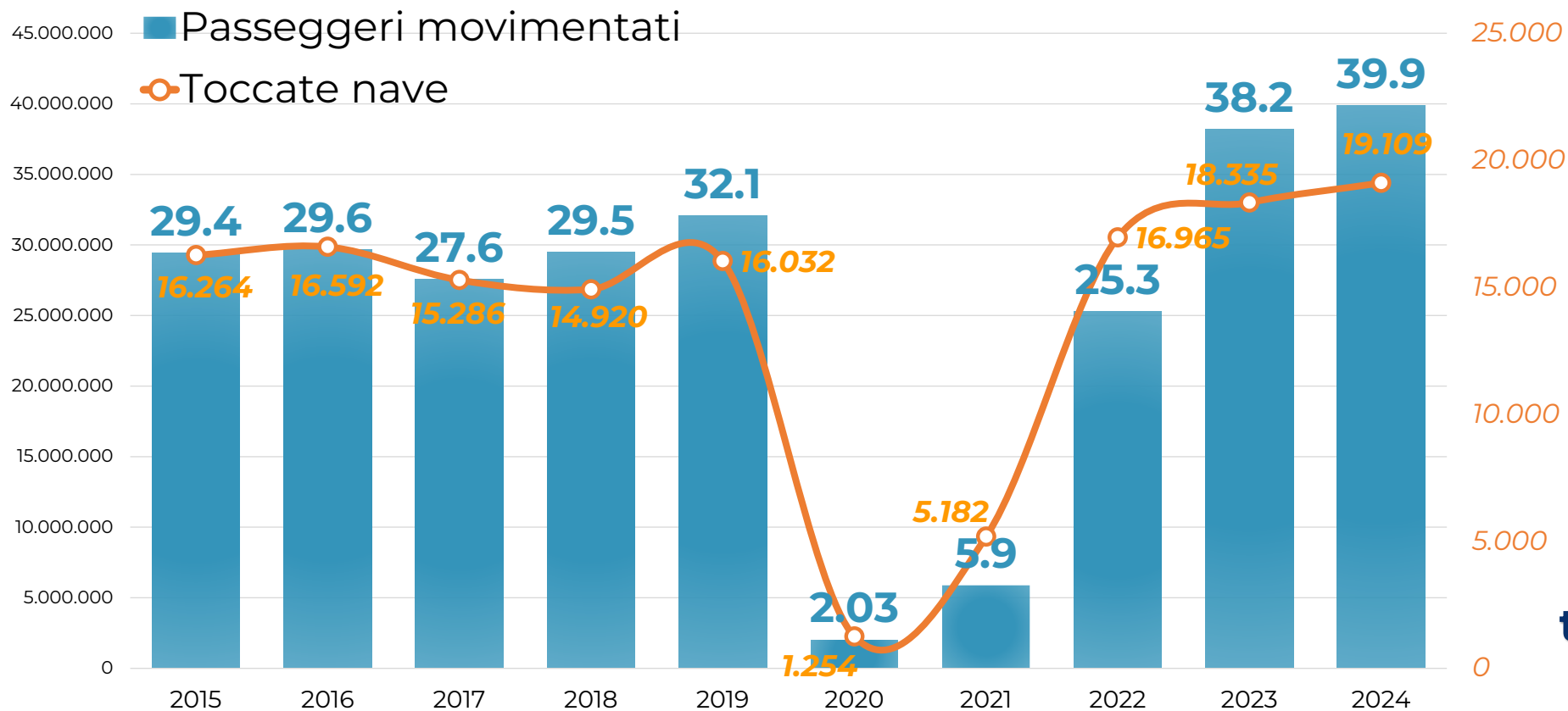
Note: (*) valori stimati; valori in milioni (grafico a sinistra), valori in migliaia (grafico a destra).

CAPACITÀ SCHIERATA POSTI LETTO



Fonte: elaborazioni Risposte Turismo su dati Tourism Economics – Cruise-IP Deployment Module, 2024 (su itinerari pubblicati ad agosto 2024).

IL TRAFFICO CROCIERISTICO NEL MEDITERRANEO, 2015-2024



39.9 mln
pax. mov. nel 2024
+4,4% (2025/2024)

19.100
toccate nave nel 2024
+4,2% (2025/2024)

Fonte: Risposte Turismo (2025), Speciale Crociere. Per il 2024, il totale è una stima di Risposte Turismo in mancanza dei consuntivi di alcuni porti.

PRIMI 15 PORTI DEL MEDITERRANEO PER TRAFFICO, 2024 E VAR. % 2024/2023

PORTO	2024		VAR. % 2024/2023	
	PAX. MOVIMENTATI	TOCCATE NAVE	PAX. MOVIMENTATI	TOCCATE NAVE
BARCELONA	3.655.981	791	2,4%	-1,5%
CIVITAVECCHIA	3.459.184	841	4,3%	4,0%
MARSIGLIA	2.433.862	588	-6,39%	-6,07%
PALMA DE MALLORCA	1.839.139	494	-3,51%	1,02%
NAPOLI	1.736.089	466	5,2%	4,5%
PIREO	1.700.000	770	14,5%	1,3%
GENOVA	1.531.406	304	-9,8%	-10,6%
SANTORINI	1.345.837	750	3,6%	-6,3%
MYKONOS	1.293.051	768	8,4%	2,5%
PALERMO	969.165	227	3,1%	3,2%
VALLETTA	940.915	357	5,8%	14,4%
LIVORNO	864.133	356	35,4%	23,2%
CORFU	815.000	431	22,2%	22,1%
VALENCIA	774.067	268	-0,4%	0,0%
SAVONA	755.233	136	-12,4%	-20,0%

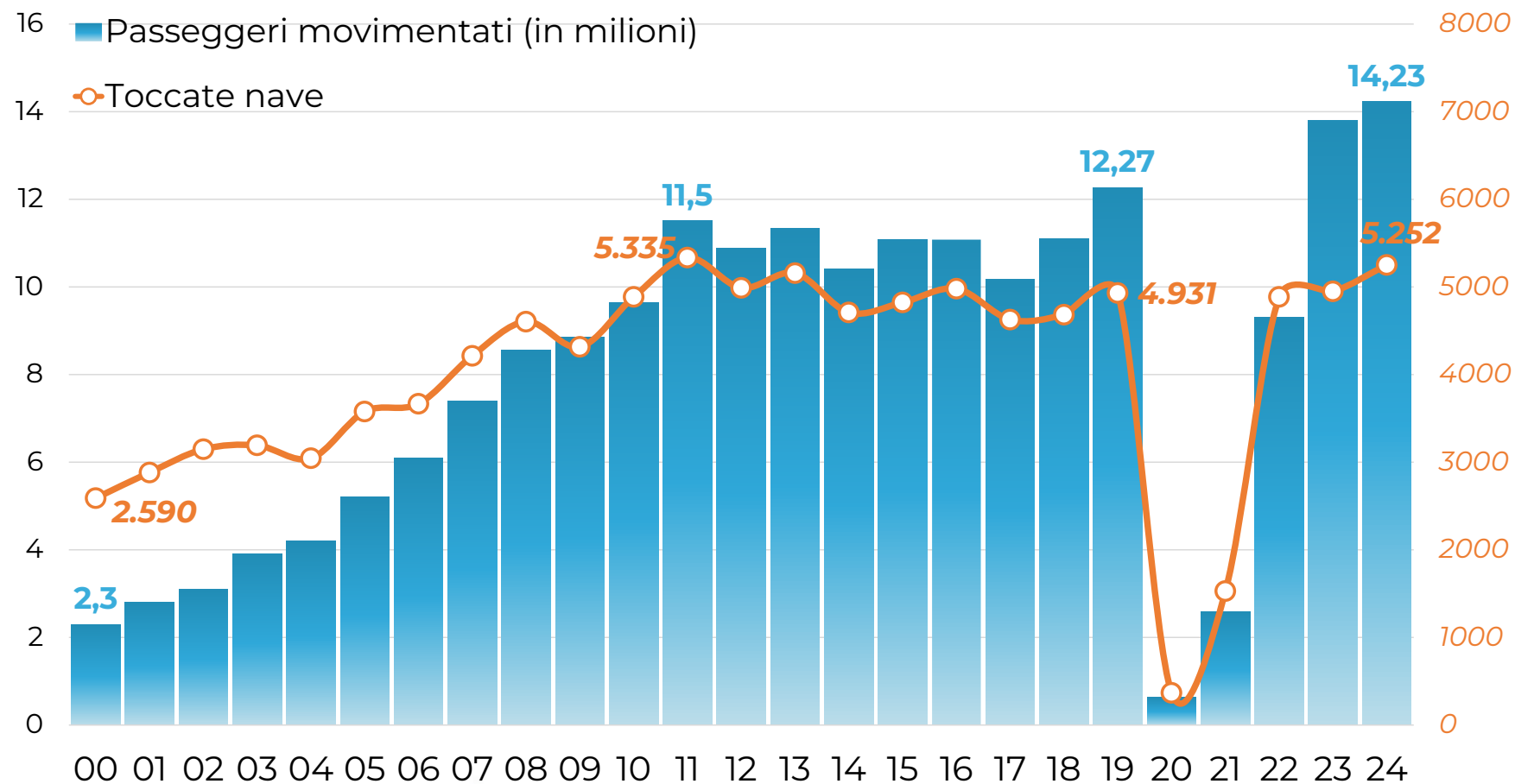
Fonte: Risposte Turismo (2025), Speciale Crociere.



un'iniziativa di

RISPOSTE  TURISMO

SERIE STORICA TRAFFICO CROCIERISTICO IN ITALIA, 2000-2024



14.23 mln
pax. mov. nel 2024
+3,1% (2025/2024)

5.250
toccate nave nel 2024
+6,1% (2025/2024)

Fonte: Risposte Turismo (2025), Speciale Crociere.



PRIMI 15 PORTI ITALIANI PER TRAFFICO, 2024 E VAR. % 2024/2023

PORTO	2024		VAR. % 2024/2023	
	PAX. MOVIMENTATI	TOCCATE NAVE	PAX. MOVIMENTATI	TOCCATE NAVE
CIVITAVECCHIA	3.459.184	841	4,30%	3,96%
NAPOLI	1.736.089	466	5,2%	4,48%
GENOVA	1.531.406	304	-9,8%	-10,59%
PALERMO	969.165	227	3,1%	3,18%
LIVORNO	864.133	356	35,4%	23,18%
SAVONA	755.233	136	-12,4%	-20,00%
LA SPEZIA	629.810	160	-11,4%	-12,57%
MESSINA	617.476	227	17,4%	12,38%
CAGLIARI	573.933	178	53,4%	74,51%
VENEZIA	547.587	303	7,8%	3,8%
TRIESTE	518.757	154	8,8%	-2,53%
BARI	462.726	168	9,7%	12,00%
RAVENNA	272.219	86	-17,7%	-13,13%
CATANIA	216.676	98	-8,4%	-2,00%
TARANTO	139.511	45	0,7%	18,42%

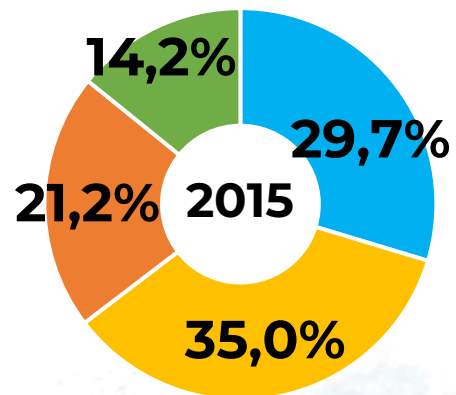
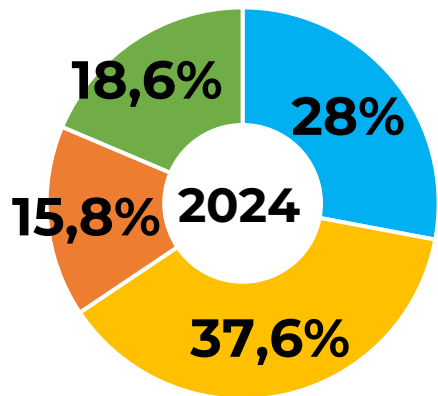
Fonte: Risposte Turismo (2025), Speciale Crociere. Il dato di Venezia include anche le crociere fluviali.



un'iniziativa di

RISPOSTE  TURISMO

TRAFFICO PER MACROAREA 2024, VAR. % 2023 E CONFRONTO 2015



NORD TIRRENO

3.98 mln

-2,4% 2024/2023

CENTRO-SUD TIRRENO

5.35 mln

4,4% 2024/2023

ISOLE

2.65 mln

11,6% 2024/2023

ADRIATICO E IONIO

2.25 mln

1,4% 2024/2023

Fonte: Risposte Turismo (2025), Speciale Crociere.



un'iniziativa di

RISPOSTE



TURISMO

TRAFFICO PASSEGGERI PER REGIONE, 2024

1° LAZIO

2° LIGURIA

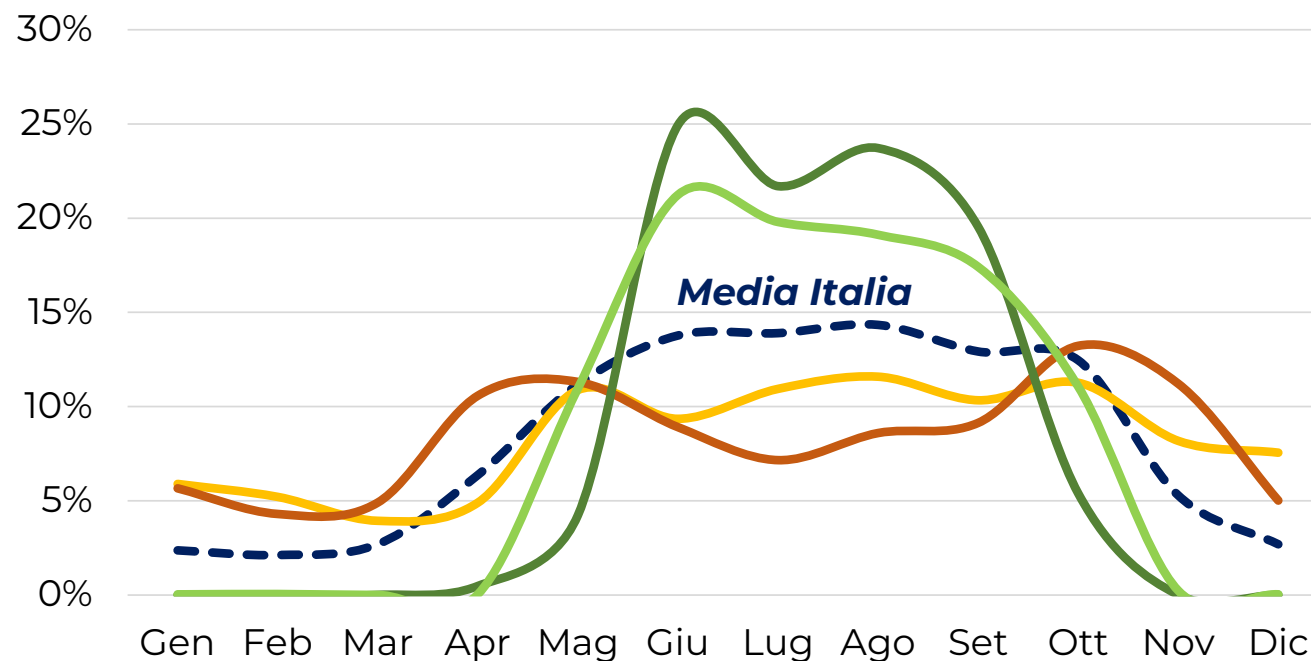
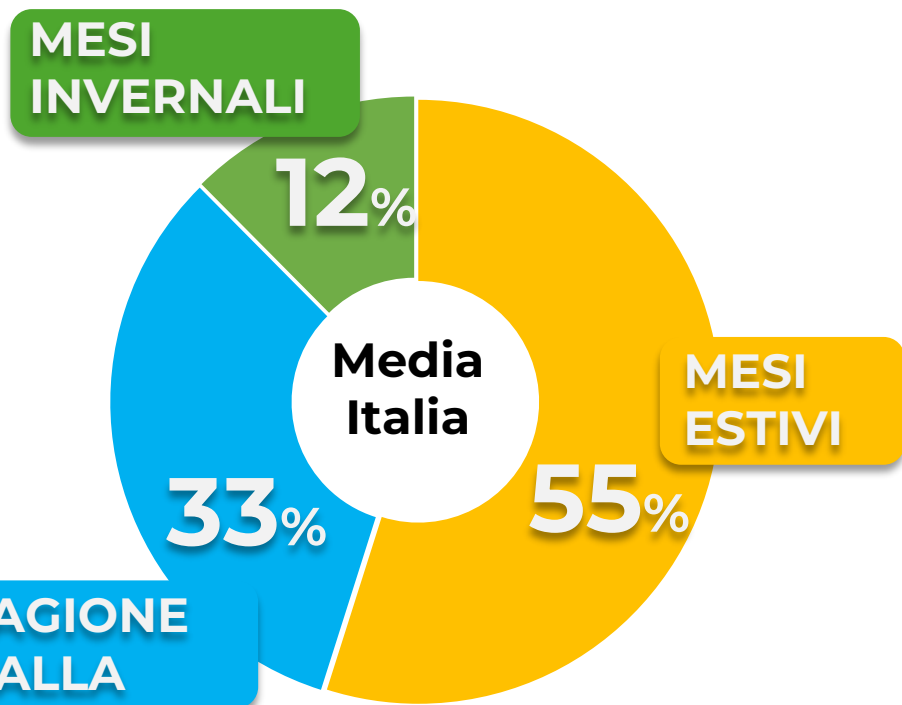
3° SICILIA

60%
del totale traffico
movimentato in Italia

Fonte: Risposte Turismo (2025), Speciale Crociere.



STAGIONALITÀ DEL TRAFFICO CROCIERISTICO PER MESE E STAGIONE, MEDIA ITALIA E CONFRONTO SELEZIONE DI PORTI, 2024



Fonte: Risposte Turismo (2025), Speciale Crociere.

SAVONA e PALERMO
con quote rilevanti di
crocieristi anche nei
mesi invernali

TARANTO e RAVENNA
porti dalla forte
stagionalità

PREVISIONI DI TRAFFICO CROCIERISTICO PER I PRIMI 15 PORTI, 2025

PORTO	PREVISIONI 2025		VAR. % 2025/2024	
	PAX. MOVIMENTATI	TOCCATE NAVE	PAX. MOVIMENTATI	TOCCATE NAVE
CIVITAVECCHIA	3.556.890	899	2,8%	6,9%
NAPOLI	2.100.000	568	21,0%	21,9%
GENOVA	1.700.000	333	11,0%	9,5%
PALERMO	1.060.000	242	9,4%	6,6%
LIVORNO	850.000	374	-1,6%	5,1%
MESSINA	796.000	268	28,9%	18,1%
LA SPEZIA	735.000	190	16,7%	18,8%
SAVONA	730.000	135	-3,3%	-0,7%
CAGLIARI	600.000	186	4,5%	4,5%
VENEZIA	550.000	245	1,9%	2,1%
BARI	522.396	203	12,9%	20,8%
TRIESTE	520.000	155	0,2%	0,6%
CATANIA	232.347	114	7,2%	16,3%
RAVENNA	231.027	86	-15,1%	0,0%
BRINDISI	144.231	52	23,2%	-16,1%

15.29 mln
 pax. mov. nel 2025
 +7,5% (2025/2024)

5.430
 tocche nave nel 2025
 +5,9% (2025/2024)

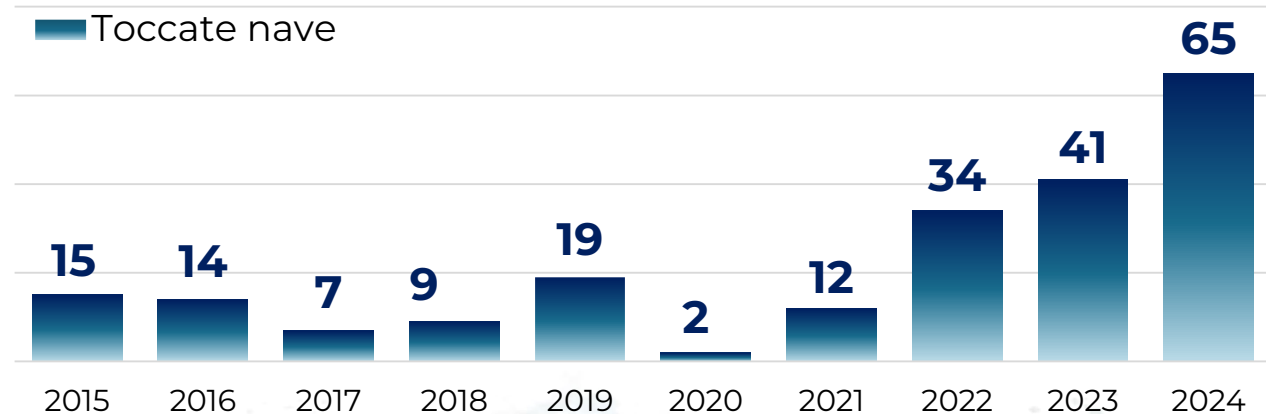
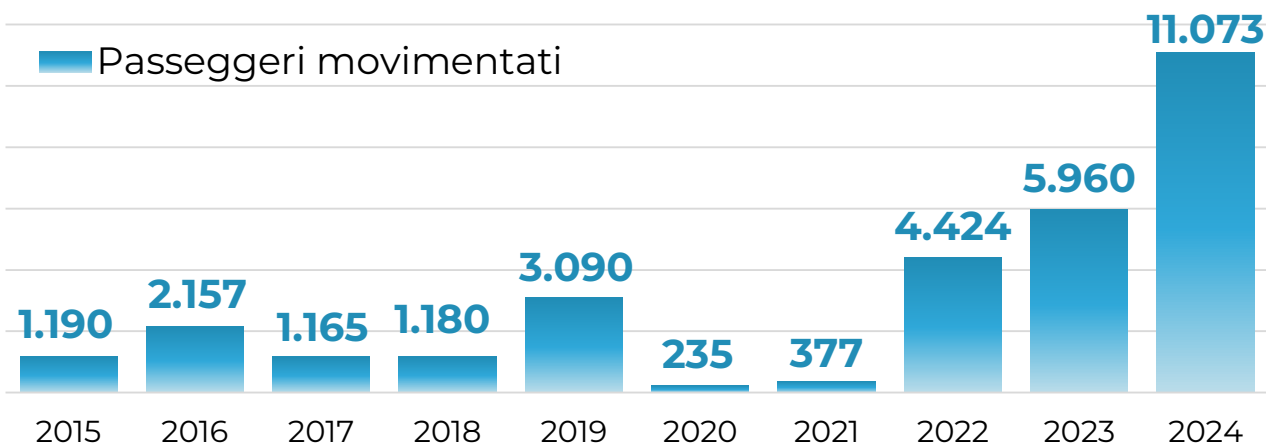
Fonte: Risposte Turismo (2025), Speciale Crociere.



un'iniziativa di

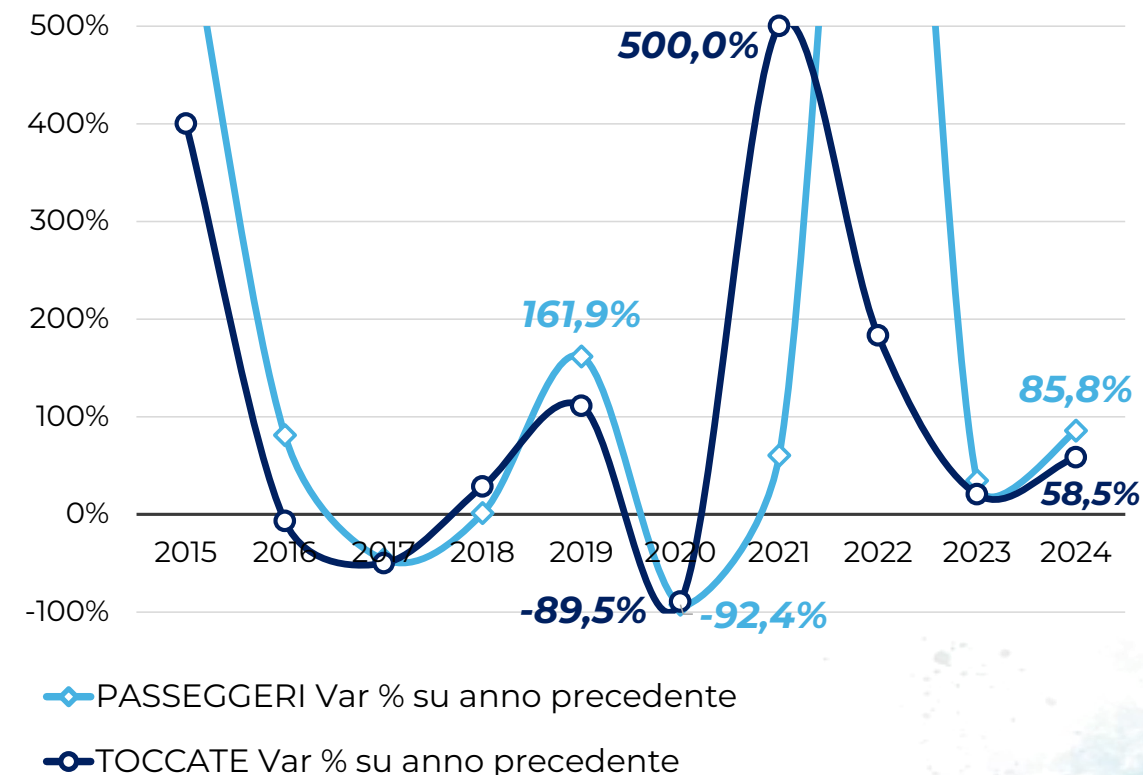
RISPOSTE  TURISMO

SERIE STORICA TRAFFICO CROCIERISTICO PORTARGENTARIO, 2015-2024



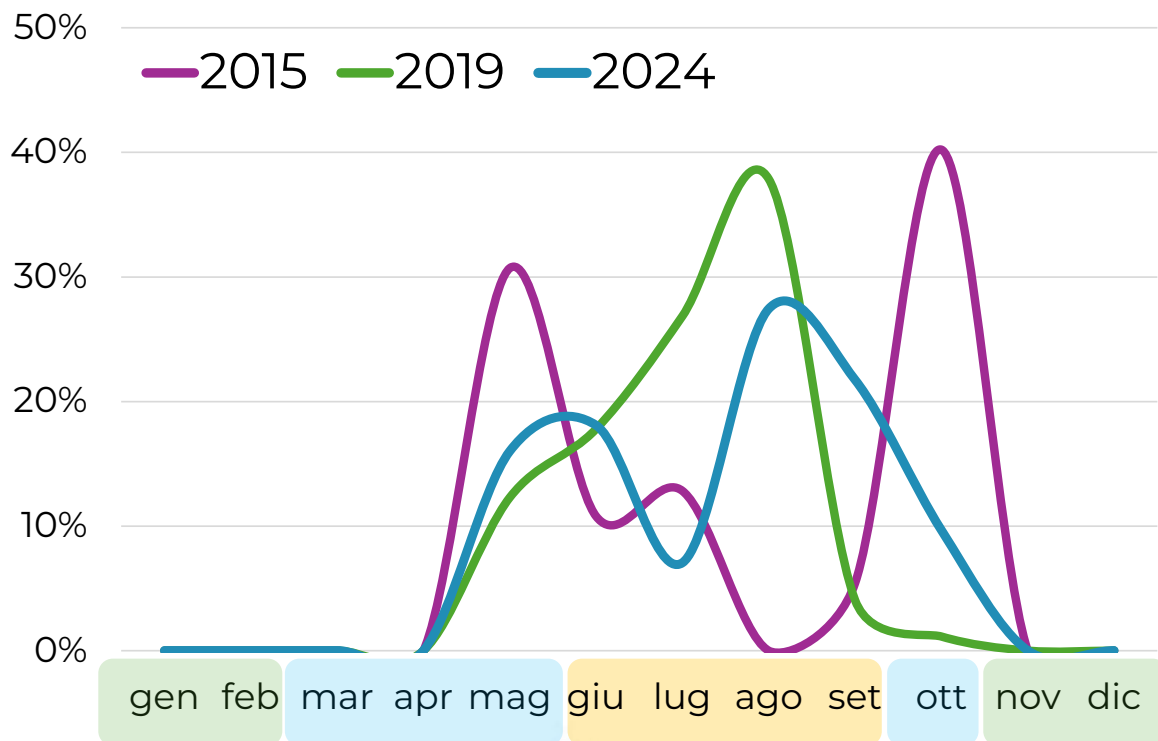
Fonte: Risposte Turismo su dati PortArgentario, 2025.

VARIAZIONI PERCENTUALI PASSEGGERI E TOCCATE NAVE, 2015 - 2024

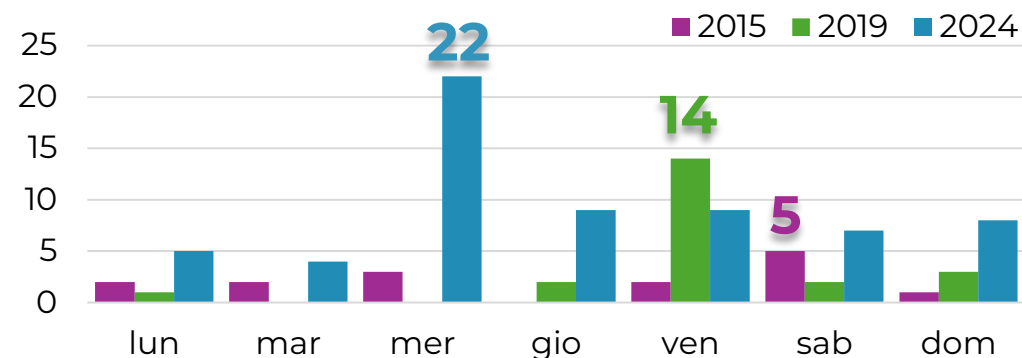


STAGIONALITÀ TRAFFICO CROCIERISTICO A PORTAGENTARIO, 2015, 2019 E 2024

DISTRIBUZIONE MENSILE DEI PASSEGGERI



TOCCATE NAVE PER GIORNO DELLA SETTIMANA



DISTRIBUZIONE STAGIONALE DEI PASSEGGERI



Fonte: Risposte Turismo su dati PortArgentario, 2025.

IL PORTAFOGLIO CLIENTI DI PORTARGENTARIO, 2024



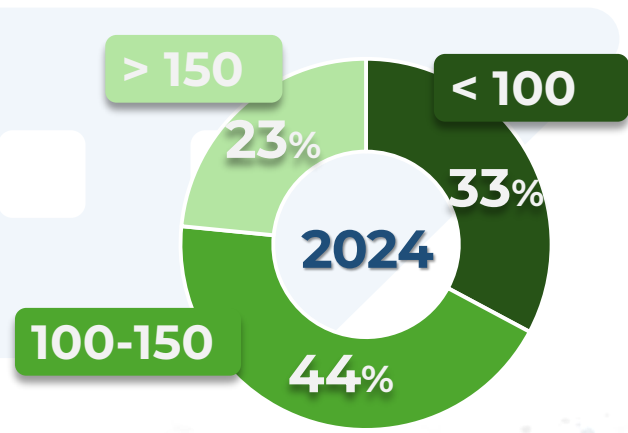
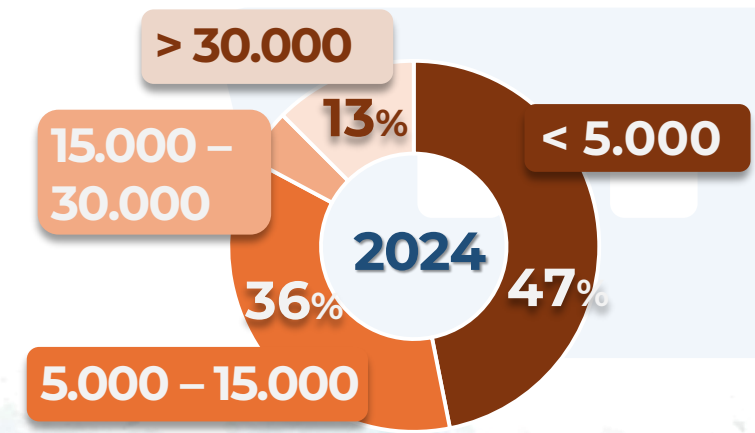
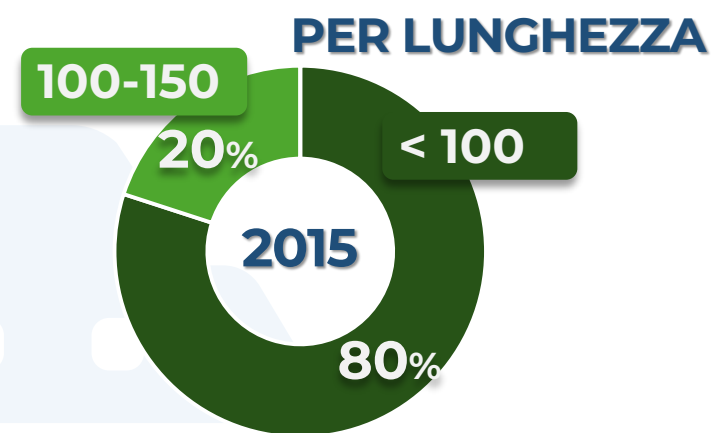
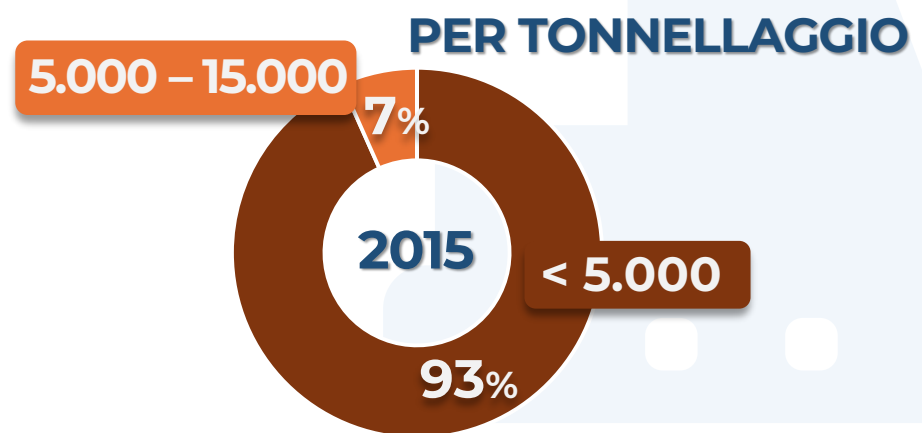
PRIME TRE COMPAGNIE PER NUMERO DI SCALI



Fonte: Risposte Turismo su dati PortArgentario, 2025.

LE NAVI A PORTARGENTARIO, 2015 E 2024

Non solo più navi, ma anche più grandi

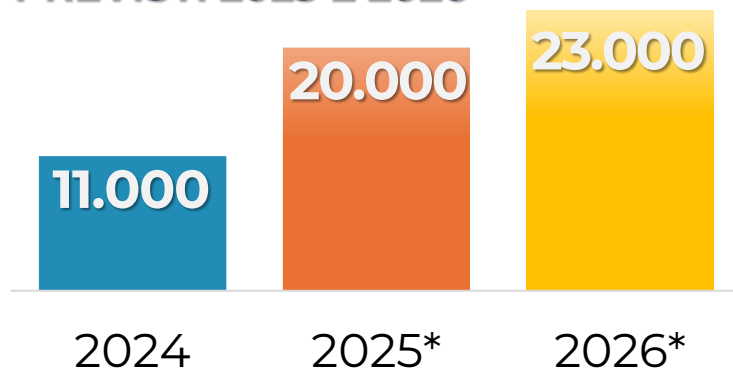


Fonte: Risposte Turismo su dati PortArgentario, 2025. Note: tonnellaggio (GRT), lunghezza (mt.).

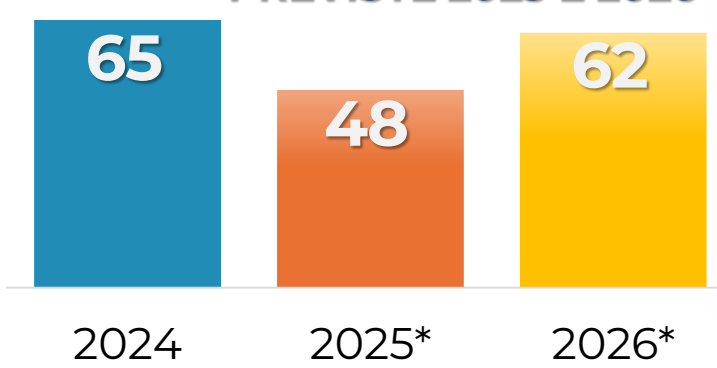


LE PREVISIONI DI TRAFFICO PER PORTARGENTARIO, 2025 E 2026

PASSEGGERI 2024 E PREVISTI 2025 E 2026



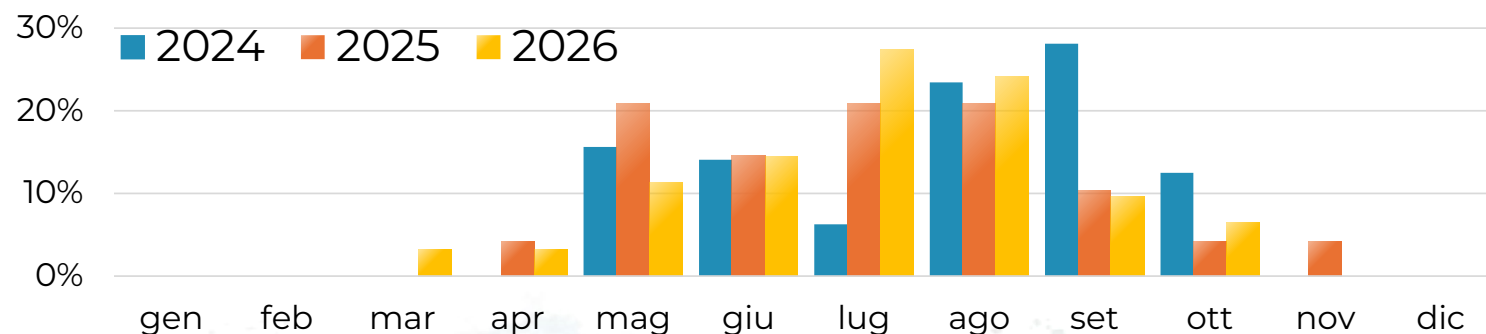
TOCCATE 2024 E PREVISTE 2025 E 2026



2025

12 compagnie
17 navi diverse
6 maiden call

DISTRIBUZIONE MENSILE TOCCATE NAVE, 2024 E PREVISIONI 2025 E 2026



2026

13 compagnie
19 navi diverse

Fonte: Risposte Turismo su dati PortArgentario, 2025. (*) Previsioni PortArgentario.





RELAZIONI E TERRITORIO

- Personale qualificato e multilingue
- Comunità accogliente
- Coinvolgimento delle realtà locali



STRUTTURE E SERVIZI

- Terminal polifunzionali e moderni
- Infopoint
- Orari di apertura estesi degli esercizi commerciali



TRASPORTI E COLLEGAMENTI

- Servizi di trasporto e noleggio
- Parco mezzi TPL efficiente
- Collegamenti frequenti

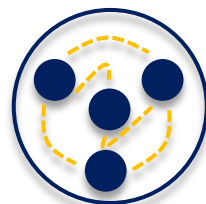
Tra i più importanti aspetti

ACCOGLIENZA DEI PASSEGGERI



OFFERTA TURISTICA

- Tour e pacchetti escursionistici
- Varietà offerta turistica e di intrattenimento
- Agevolazioni e scontistiche



ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE

- QR code per materiali digitali
- Servizi per persone con disabilità
- Brochure in braille e audio guide

L'ACCOGLIENZA IN UNA SELEZIONE DI PORTI MEDITERRANEI

VALENCIA

Collocato in modo ottimale nel contesto cittadino, connesso efficacemente al **centro città** e ***Ciutat de les Arts i les Ciències***

- Brochure «**Valenciaport back to star, more inspiring than ever**»
- **Marina de Valencia,** zona culturale e multifunzionale

DUBROVNIK

Sinergia tra **Autorità Portuale, amministrazione e operatori del settore:** **Dubrovnik** destinazione crocieristica anche **in inverno**

- **Dubrovnik Pass,** una card da 1/3/7 giorni che consente ingressi scontati e trasporto pubblico gratuito
- **Area del porto dedicata alle famiglie** e ai più piccoli

ISTANBUL

Hub polifunzionale moderno, con un **terminal crocieristico** e un **accesso a bus e taxi underground** che facilita le operazioni crocieristiche

- **Mobile app Galataport Istanbul,** tutti i servizi proposti dal porto e contenuti esclusivi per crocieristi in attesa

Fonte: Risposte Turismo su informazioni disponibili nei siti delle Autorità Portuali, dei terminalisti e dai principali siti d'informazione turistica.



L'ACCOGLIENZA IN UNA SELEZIONE DI PORTI ITALIANI

CROTONE

Collaborazione Comune e Associazioni per **promuovere ed estendere l'offerta balneare ai crocieristi:** pulizia e predisposizione spiagge, apertura anticipata dei lidi

Musica e animazione in P. Immacolata per benvenuto

Convenzione Pro Loco e IIS Pertini: studenti che accolgono e accompagnano i crocieristi in città

S. MARGHERITA

Tempestiva comunicazione anche nel caso di **scali «improvvisi» ai commercianti locali,** preparati all'arrivo di crocieristi non attesi

Impegno nel dimezzare tempi tecnici di imbarco/sbarco

AMALFI

Infopoint e guest service personalizzato, free Wi-Fi, tabaccheria e biglietteria

All'interno del sito web, **informazioni sui luoghi da visitare e gli eventi in programma**

Tour e visite guidate organizzate per crocieristi alla scoperta del territorio

Fonte: Risposte Turismo su informazioni disponibili nei siti delle Autorità di Sistema Portuale, dei terminalisti e dai principali siti d'informazione turistica.



Fonte: Risposte Turismo, Italian Cruise Watch 2023. Le informazioni riferiscono a 35 porti che nel 2023 hanno rappresentato il 98,3% del traffico crocieristico in Italia.

INVESTIMENTI PORTI ITALIANI 2019-2029 NEI CRUISE TERMINAL

Porti che hanno investito o investiranno nei cruise terminal

○ 2019-2024

● 2025-2026



Fonte: Risposte Turismo, 2025.

GLI INVESTIMENTI IN UNA SELEZIONE DI PORTI MEDITERRANEI

KOPER

NUOVI TERMINAL

CROCIERISTICI: entro 2025, nuovo terminal crocieristico polifunzionale, con particolare attenzione all'efficientamento energetico e all'utilizzo anche da parte della comunità

MARSIGLIA

INFRASTRUTTURE:

riqualificazione dello spazio J1 in polo multifunzionale, sia ad uso cittadino (spazi di co-working e uffici) che turistico (struttura alberghiera)

GNL e SSE: obiettivo entro il 2025, elettrificazione banchine affinché si possano collegare tre navi contemporaneamente

PIREO

INFRASTRUTTURE:

costruzione di due nuove ulteriori banchine in grado di ospitare le navi di ultima generazione

NUOVI TERMINAL

CROCIERISTICI: a completamento delle due banchine, verrà costruito un nuovo terminal passeggeri

Fonte: Risposte Turismo su informazioni disponibili nei siti delle Autorità Portuali, dei terminalisti e online.

GLI INVESTIMENTI IN UNA SELEZIONE DI PORTI ITALIANI

CHIOGGIA

NUOVO WATERFRONT: in programma per il porto di Chioggia la riqualificazione del waterfront per legare la destinazione di accoglienza crocieristica ad un uso quotidiano da parte della comunità

DIGITALIZZAZIONE E SSE: grazie a fondi PNRR, interventi per l'elettrificazione delle banchine e su digitalizzazione

TRAPANI

DRAGAGGI: entro il 2025, si concluderanno i lavori di dragaggio che porteranno i fondali a -11 mt, permettendo così al porto di accogliere navi di più grandi dimensioni

NUOVO WATERFRONT: riqualificare il lungomare, tra cui terminal passeggeri più ampio, area adibita a mercato, creazione di un parco che integra anche edifici di pregio storico-culturale esistenti.

SALERNO

INFRASTRUTTURE: «Porta Ovest», il sistema di gallerie che collegherà più efficacemente il porto e lo svincolo autostradale, arteria principale per raggiungere le destinazioni principali

INFRASTRUTTURE: lavori di allungamento del Molo Manfredi, per accogliere contemporaneamente più navi

Fonte: Risposte Turismo su informazioni disponibili nei siti delle Autorità di Sistema Portuale, dei terminalisti e online.



Promosso da



In collaborazione con

RISPOSTE



TURISMO



LE DINAMICHE DELLA CROCIERISTICA IN ITALIA, IL QUADRO AGGIORNATO E LE PROSPETTIVE FUTURE



Dorsoduro, 1648 – Venezia 30123



rt@risposteturismo.it



041 3093260



[@RisposteTurismo](https://twitter.com/RisposteTurismo)